

## **Algemene voorwaarden arrangementen VVV Tilburg**

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand wanneer VVV Tilburg en de klant de reservering doorgenomen hebben en de klant het mondeling eens is over de levering. Daarna wordt de bevestiging door VVV Tilburg naar de klant gestuurd. De klant dient de bevestiging binnen 5 dagen ondertekend te retourneren of aan de balie te tekenen. De klant ontvangt altijd een kopie van de overeenkomst. Hierna is de reservering definitief en wordt deze omgezet in een boeking.

### **Betaling**

Het boekingsbedrag dient uiterlijk 21 dagen voor aanvang van het arrangement in het bezit te zijn van VVV Tilburg.

Bij boeking binnen 21 dagen voorafgaand aan het arrangement dient het boekingsbedrag binnen 3 werkdagen na boekingsdatum in het bezit te zijn van VVV Tilburg, tenzij anders overeengekomen.

### **Reserveringskosten**

Groepen tot 10 personen zijn geen reserveringskosten verschuldigd.

Bij groepsgrootte vanaf 10 personen is de klant € 7,50 reserveringskosten verschuldigd.

Bij groepsgrootte vanaf 25 personen is de klant € 17,50 reserveringskosten verschuldigd.

### **Wijzigingen**

Indien de klant wijziging wenst in het afgesproken programma worden deze verzorgd indien en voor zover mogelijk. Naast het gewijzigde boekingsbedrag is de klant € 7,50 administratiekosten per wijziging verschuldigd.

Wijzigingen in het aantal deelnemers binnen een marge van 10% kunnen tot 5 werkdagen, kosteloos worden verwerkt, waarna de laatst bekende groepsgrootte geldt.

### **Annuleringen**

Indien een reservering door de klant ongedaan wordt gemaakt, hanteren wij de volgende kosten:

- tot 1 maand voorafgaand aan de activiteit: € 15,00 administratiekosten;
- 1 maand tot 15 dagen voorafgaand activiteit: 50% van het boekingsbedrag;
- 14 dagen tot 6 dagen voorafgaand activiteit: 75% van het boekingsbedrag;
- 5 dagen tot aan datum activiteit: 100% van het boekingsbedrag.

Annuleringen dienen schriftelijk en gedateerd te gebeuren.

### **Kosten van het arrangement**

In het arrangement zijn niet inbegrepen:

- Het vervoer per touringcar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De kosten van reisbagage, reisongevallen, ziektekosten en annuleringsverzekering.
- Eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen. Deze kosten dienen op de dag zelf door de klant te worden betaald.

De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma. VVV Tilburg behoudt zich het recht voor om voor het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke BTW-voorschriften.

### **Algemeen voorbehoud**

VVV Tilburg behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het arrangement en de bijbehorende programmaonderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.

VVV Tilburg aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

**Aansprakelijkheid**

VVV Tilburg is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die het gevolg is van het gebruik maken van het arrangement en de in het kader daarvan verrichte activiteiten. Tenzij de schade te wijten is aan ondeugdelijk materiaal, dat door VVV Tilburg beschikbaar is gesteld.

**Klachten**

Ondanks alle aandacht en zorgen is het mogelijk dat u een klacht heeft. Brengt u deze svp zo snel mogelijk over op de verstrekker van de dienst. Wilt u ook VVV Tilburg op de hoogte stellen. Als direct indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, zien wij uw reactie graag uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk tegemoet.